



TRAVAUX À PROXIMITÉ DES RÉSEAUX

COMMENT BIEN COMPLÉTER UN CONSTAT CONTRADICTOIRE DE DOMMAGE



LES POINTS CLÉS

Il est impératif d'utiliser exclusivement le constat contradictoire normalisé en vigueur CERFA n° 14766*02 dans les plus brefs délais en cas de dégradation, même superficielle, d'un ouvrage en service, de déplacement accidentel de plus de 10 cm d'un ouvrage souterrain en service flexible ou de toute autre anomalie (art. R.554.31 du Code de l'environnement).



Chacun doit remplir la partie qui le concerne (exécutant, exploitant).



Ne pas confier à l'exploitant la tâche de remplir unilatéralement ce constat !

IMPORTANT
Le procès-verbal doit être signé.



CONSTAT CONTRADICTOIRE DE DOMMAGE
Ce formulaire contient un recto contradictoire entre les parties signataires, ainsi qu'un verso, non contradictoire, sur lequel les parties sont libres de noter leurs observations. Les éléments mentionnés au verso par une partie, qui seraient contraires à ceux mentionnés au recto, ne seront pas opposables.
(Article R. 554-31 III du Code de l'environnement, et article 17 de l'arrêté du 15 février 2012 modifié)

1. IDENTIFICATION			
1.1. Données générales : Date : ___/___/___ Heure : ___:___ Ouvrage endommagé : _____ Caractéristiques ouvrage concerné : _____ ODICT <input type="radio"/> DT-DICT conjointes <input type="radio"/> ATU N° de consultation du téléservice : _____	1.2. Localisation : N° Voie : _____ Commune : _____ Code Postal : _____ Hors agglomération : _____	1.3. Récapitulé et plans, ou compte rendu de marquage par l'exploitant, présents sur place <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non 1.4. Nature des travaux effectués <input type="checkbox"/> Publics <input type="checkbox"/> Privés <input type="checkbox"/> Travaux dispensés de déclaration <input type="checkbox"/> Investigations complémentaires ou opérations de localisation	1.5. Responsable de projet NOM : _____ Adresse : _____ Représentant : _____ NOM : _____ Coordonnées : _____
1.6. Exécutant des travaux <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Particulier Adresse : _____ Tél. : _____ Courriel : _____ Représentant : Nom : _____ Fonction : _____	1.7. Exploitant NOM : _____ Adresse : _____ Tél. : _____ Courriel : _____ Représentant : Nom : _____ Fonction : _____		

EXECUTANT	2. CONSTAT	EXPLOITANT
2.1. LOCALISATION		
<input type="checkbox"/> Pu <input type="checkbox"/> Pr Sous domaine Public (Pu) ou domaine Privé (Pr) <input type="checkbox"/> Pu <input type="checkbox"/> Pr <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N Dommage dans l'emprise déclarée <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> Tr <input type="checkbox"/> Ch <input type="checkbox"/> Ac Sous Trottoir (Tr), sous Chaussée (Ch), sous Accotement (Ac) <input type="checkbox"/> Tr <input type="checkbox"/> Ch <input type="checkbox"/> Ac Autre situation, préciser : _____ <input type="checkbox"/> Ré <input type="checkbox"/> Br Dommage sur Réseau principal (Ré) ou sur Branchement (Br) <input type="checkbox"/> Ré <input type="checkbox"/> Br Si tronçon endommagé scellé dans le béton d'un autre ouvrage : nature de l'autre ouvrage _____ <input type="checkbox"/> Mé <input type="checkbox"/> Fo Tronçon d'ouvrage avec protection Mécanique (Mé), dans un tube ou Fourreau (Fo) <input type="checkbox"/> Mé <input type="checkbox"/> Fo		
2.2. POSITIONNEMENT DU TRONÇON D'OUVRAGE ENDOMMAGÉ		
<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N Tronçon représenté sur plan <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N Echelle du plan : _____ <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N Tronçon ayant fait l'objet d'un marquage ou piquetage <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C Classe de précision (*) du marquage piquetage, ou à défaut celle du plan <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C (*) Classe A : incertitude ≤ 40 cm (ouvrage rigide) ou 50 cm (ouvrage flexible). Classe B : entre A et C. Classe C : incertitude > 1,5 m ou position inconnue _____ mètres Ecart entre la position réelle et celle du marquage ou piquetage, ou à défaut celle du plan _____ mètres <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N Présence d'un affleurant ou d'un autre indice visible à proximité de l'ouvrage endommagé <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> Co <input type="checkbox"/> Re <input type="checkbox"/> Au Si oui, nature de l'indice : Coffret (Co), Regard (Re), Autre (Au) : préciser _____ <input type="checkbox"/> Co <input type="checkbox"/> Re <input type="checkbox"/> Au _____ _____ mètres Distance du lieu du dommage _____ mètres <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N Si branchement endommagé, branchement doté d'affleurant <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N Si branchement endommagé, branchement dans sa bande d'incertitude (voir notice) <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N _____ mètres Profondeur d'enfouissement du dessus du tronçon d'ouvrage endommagé _____ mètres _____ mm Diamètre ou hauteur de l'ouvrage _____ mm <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N Présence d'un dispositif ou grillage avertisseur <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N Dommage sur ouvrage préalablement dégagé ou visible avant travaux <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N		
2.3. TECHNIQUE UTILISEE LORS DU DOMMAGE		
<input type="checkbox"/> Ma <input type="checkbox"/> Mé Terrassement ou démolition Manuel (Ma), ou Mécanique (Mé) <input type="checkbox"/> Ma <input type="checkbox"/> Mé <input type="checkbox"/> G <input type="checkbox"/> NG Technique sans tranchée Guidée et dirigée (G) ou Non Guidée, non dirigée (NG) <input type="checkbox"/> G <input type="checkbox"/> NG Immatriculation ou Identification de l'Engin de chantier (si Mé est coché à la première ligne) : _____ Autre technique de travaux (si aucune case des 2 premières lignes n'est cochée) – Préciser : _____		
2.4. DOMMAGES ET CONSEQUENCES		
<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N Dégât apparent <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> Co <input type="checkbox"/> FI <input type="checkbox"/> In <input type="checkbox"/> Ou Dommage corporel (Co), perte de fluide (FI), interruption de service (In), dommage à autre ouvrage (Ou) <input type="checkbox"/> Co <input type="checkbox"/> FI <input type="checkbox"/> In <input type="checkbox"/> Ou <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N Dommage avec autres conséquences – Préciser _____ <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N _____		

EXECUTANT	EXPLOITANT
Observations : _____ Fait à _____ le ___/___/___ Liste pièces jointes : _____ NOM : _____ Signature : _____	Observations : _____ Fait à _____ le ___/___/___ Liste pièces jointes : _____ NOM : _____ Signature : _____



Tous les collaborateurs doivent être formés au process réglementaire et aux mesures à adopter en cas d'accident.

Il est conseillé de désigner une personne informée des spécificités du chantier et de ses risques propres pour régulariser ce type de constat et le signer.

Le recto doit être obligatoirement rempli car c'est la seule partie qui engage l'entreprise.

Le verso doit être complété lorsque des compléments d'information sont nécessaires.

UN CONSTAT NE PEUT PORTER SUR PLUSIEURS OUVRAGES EN MÊME TEMPS.



Ce constat est disponible sur internet :

<https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/R12513>

COMPLÉTER LE CONSTAT

IDENTIFICATION

DONNÉES GÉNÉRALES

- ▷ Indiquez la date et l'heure précise du dommage. Ce point est très important en cas de demande éventuelle d'indemnisations consécutives aux dommages aux réseaux (pertes d'exploitation entre l'heure du sinistre et l'heure de remise en état, par exemple).



Selon le type de réseau endommagé (télécom, électricité, gaz, eau...), il est important de préciser toutes les caractéristiques techniques de ce dernier : diamètre de la canalisation, nature des matériaux constituant la canalisation ou le réseau, dommages au réseau ou à un simple branchement, masse linéique, pression du gaz, capacité du câble électrique ou de la fibre optique, date du réseau si cela figure...

Il est impératif de prendre des photos du réseau endommagé (avec date et heure) et de son environnement.

- ▷ Indiquez la date de la demande et de la réponse à la DICT (établie sur la base de la DT incombant au responsable de projet).

LOCALISATION

Notez la localisation précise du dommage (à indiquer sur le plan, croisements de routes, repères visuels et tout élément permettant une localisation).

RESPONSABLE DE PROJET

Le responsable de projet est le maître d'ouvrage.

EXÉCUTANT DES TRAVAUX

Dommage causé par d'autres intervenants :



- en cas de dommage causé par un sous-traitant, c'est à lui qu'il incombe de remplir et de signer le constat ;
- en cas de location de matériel avec conducteur, c'est le locataire qui doit remplir le constat.

1. IDENTIFICATION

1.1. Données générales : Date : ___/___/___ Heure : ___ : ___ Ouvrage endommagé : _____ Caractéristiques ouvrage concerné : _____ <input type="radio"/> DICT <input type="radio"/> DT-DICT conjointes <input type="radio"/> ATU N° de consultation du téléservice : _____	1.2. Localisation : N° ___ Voie _____ Commune : _____ Code Postal : _____ Hors agglomération : _____	1.3. Récépissé et plans, ou compte rendu de marquage par l'exploitant, présents sur place <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non 1.4. Nature des travaux effectués <input type="checkbox"/> Publics <input type="checkbox"/> Privés <input type="checkbox"/> Travaux dispensés de déclaration <input type="checkbox"/> Investigations complémentaires ou opérations de localisation	1.5. Responsable de projet NOM : _____ Adresse : _____ Représentant : NOM : _____ Coordonnées : _____
1.6. Exécutant des travaux NOM : _____ <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Particulier Adresse : _____ Tél. : _____ Courriel : _____ Représentant : Nom : _____ Fonction : _____		1.7. Exploitant NOM : _____ Adresse : _____ Tél. : _____ Courriel : _____ Représentant : Nom : _____ Fonction : _____	



LOCALISATION (DES DOMMAGES)

▷ L'emprise déclarée correspond à celle de la DICT et non à l'emprise du chantier.

Rappel : pas de DICT = Responsabilité engagée.



Précisez le linéaire approximatif de la partie endommagée et le tronçon concerné (entre deux points fixes).

▷ En cas de réseau en pleine terre (sans protection de type fourreau ou autre), il convient de le mentionner ici et éventuellement d'apporter des précisions au verso.

POSITIONNEMENT DU TRONÇON D'OUVRAGE ENDOMMAGÉ

▷ Seul le tronçon d'ouvrage endommagé et non les autres parties du réseau sont concernés par le constat.



Il est important de mentionner l'environnement immédiat (scellement, enrobés...) et/ou le type de protection et/ou la présence ou absence de grillage avertisseur.

▷ Indiquez si le tronçon était mentionné sur le plan fourni ou sur le compte-rendu de réunion sur site ou à la suite de la localisation avant travaux, ainsi que son échelle :

- En cas de marquage-piquetage du tronçon endommagé :

- indiquez la classe de précision du marquage et rayez la mention « ou à défaut celle du plan » ;

- mentionnez dans la rubrique « Observations » la classe de précision du plan.

- En cas d'absence de marquage-piquetage, indiquez la classe de précision du plan et rayez la mention « du marquage-piquetage ».

▷ L'écart entre la position réelle et celle du marquage ou piquetage, ou à défaut celle du plan, constituent deux informations différentes qu'il convient de faire figurer sur le constat.

▷ Indiquez la localisation du point d'impact du dommage ou éventuellement du déplacement de l'ouvrage de plus de 10 cm (s'il ne s'agit que d'un déplacement du réseau sans dommage).

Zone d'incertitude : mesure de part et d'autre du tracé théorique le plus court reliant l'affleurant de ce branchement à l'ouvrage principal auquel il est rattaché ou susceptible de l'être.

▷ Indiquez la distance entre le niveau du sol et la partie supérieure du tronçon de l'ouvrage, en mètre. **Prendre une photo avec un mètre pour justifier de la profondeur exacte.**

▷ Indiquez la section de l'ouvrage endommagé ou sa hauteur en cas d'ouvrage non circulaire, en millimètre.

▷ Préciser si l'ouvrage était visible ou dégagé avant le dommage.

DOMMAGES ET CONSÉQUENCES



Il est impératif de mentionner la présence ou l'absence d'autres dommages constatés que le réseau endommagé.

▷ Précisez s'il est constaté des dégâts sur l'ouvrage après le sinistre.

▷ Dommages avec autres conséquences : Indiquez « non » car l'entreprise n'est pas en capacité d'y répondre au moment du dommage.



EXECUTANT	2. CONSTAT	EXPLOITANT
2.1. LOCALISATION		
<input type="checkbox"/> Pu <input type="checkbox"/> Pr	Sous domaine Public (Pu) ou domaine Privé (Pr)	<input type="checkbox"/> Pu <input type="checkbox"/> Pr
<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	Dommage dans l'emprise déclarée	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N
<input type="checkbox"/> Tr <input type="checkbox"/> Ch <input type="checkbox"/> Ac	Sous Trottoir (Tr), sous Chaussée (Ch), sous Accotement (Ac)	<input type="checkbox"/> Tr <input type="checkbox"/> Ch <input type="checkbox"/> Ac
.....	Autre situation, préciser
<input type="checkbox"/> Ré <input type="checkbox"/> Br	Dommage sur Réseau principal (Ré) ou sur Branchement (Br)	<input type="checkbox"/> Ré <input type="checkbox"/> Br
.....	Si tronçon endommagé scellé dans le béton d'un autre ouvrage : nature de l'autre ouvrage
<input type="checkbox"/> Mé <input type="checkbox"/> Fo	Tronçon d'ouvrage avec protection Mécanique (Mé), dans un tube ou Fourreau (Fo)	<input type="checkbox"/> Mé <input type="checkbox"/> Fo
2.2. POSITIONNEMENT DU TRONÇON D'OUVRAGE ENDOMMAGÉ		
<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	Tronçon représenté sur plan	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N
.....	Echelle du plan
<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	Tronçon ayant fait l'objet d'un marquage ou piquetage	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N
<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	Classe de précision (*) du marquage piquetage, ou à défaut celle du plan	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C
<small>(*) Classe A : incertitude ≤ 40 cm (ouvrage rigide) ou 50 cm (ouvrage flexible). Classe B : entre A et C. Classe C : incertitude > 1,5 m ou position inconnue</small>		
..... mètres	Ecart entre la position réelle et celle du marquage ou piquetage, ou à défaut celle du plan mètres
<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	Présence d'un affleurant ou d'un autre indice visible à proximité de l'ouvrage endommagé	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N
<input type="checkbox"/> Co <input type="checkbox"/> Re <input type="checkbox"/> Au :	Si oui, nature de l'indice : Coffret (Co), Regard (Re), Autre (Au) : préciser	<input type="checkbox"/> Co <input type="checkbox"/> Re <input type="checkbox"/> Au :
..... mètres	Distance du lieu du dommage mètres
<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	Si branchement endommagé, branchement doté d'affleurant	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N
<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	Si branchement endommagé, branchement dans sa bande d'incertitude (voir notice)	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N
..... mètres	Profondeur d'enfouissement du dessus du tronçon d'ouvrage endommagé mètres
..... mm	Diamètre ou hauteur de l'ouvrage mm
<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	Présence d'un dispositif ou grillage avertisseur	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N
<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	Dommage sur ouvrage préalablement dégagé ou visible avant travaux	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N
2.3. TECHNIQUE UTILISEE LORS DU DOMMAGE		
<input type="checkbox"/> Ma <input type="checkbox"/> Mé	Terrassement ou démolition Manuel (Ma), ou Mécanique (Mé)	<input type="checkbox"/> Ma <input type="checkbox"/> Mé
<input type="checkbox"/> G <input type="checkbox"/> NG	Technique sans tranchée Guidée et dirigée (G) ou Non Guidée, non dirigée (NG)	<input type="checkbox"/> G <input type="checkbox"/> NG
.....	Immatriculation ou Identification de l'Engin de chantier (si Mé est coché à la première ligne)
.....	Autre technique de travaux (si aucune case des 2 premières lignes n'est cochée) – Préciser
2.4. DOMMAGES ET CONSEQUENCES		
<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	Dégât apparent	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N
<input type="checkbox"/> Co <input type="checkbox"/> FI <input type="checkbox"/> In <input type="checkbox"/> Ou	Dommage corporel (Co), perte de fluide (FI), interruption de service (In), dommage à autre ouvrage (Ou)	<input type="checkbox"/> Co <input type="checkbox"/> FI <input type="checkbox"/> In <input type="checkbox"/> Ou
<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	Dommage avec autres conséquences – Préciser	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N



OBSERVATIONS



Émettre des réserves prioritairement au recto dans la rubrique « Observations » du constat, car seule cette face du document est signée par les parties.

Lister les pièces jointes (photos, croquis)...

EXECUTANT
Observations :
Fait à _____ le ____/____/____ Liste pièces jointes :
NOM : _____
Signature :

EXPLOITANT
Observations :
Fait à _____ le ____/____/____ Liste pièces jointes :
NOM : _____
Signature :

Le verso du constat permet d'apporter des explications ou précisions quant aux éléments évoqués au recto.

Il convient alors de le préciser dans la partie au recto avec une mention du style « explications ou précisions au verso ».

En cas de litige, comme le refus de la signature du constat par l'une des parties, il est possible d'en expliquer les raisons au verso.



Le recto et le verso du constat doivent être complétés simultanément : il ne faut pas attendre le retour dans l'entreprise.

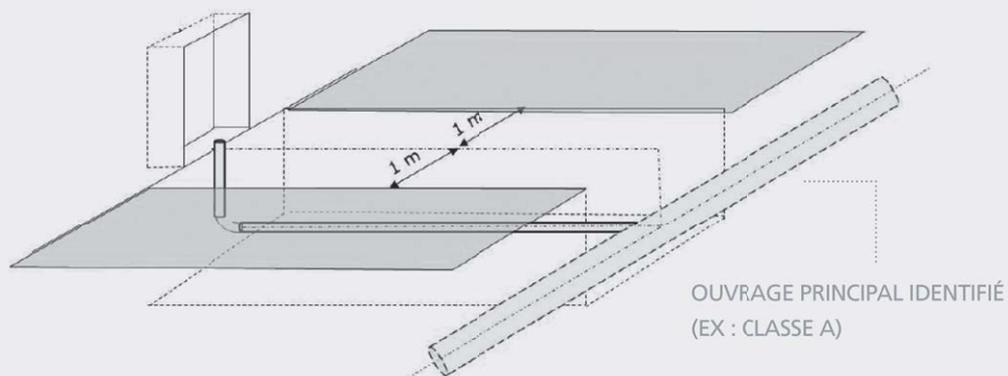
Il est important de conserver une **copie recto/verso** du constat et le transmettre au service concerné par la gestion du dossier sinistre (services administratifs, service juridique, service assurance...).

N'hésitez pas à ajouter des pièces jointes à votre exemplaire de constat comme :

- > **des photos** du dommage et de son environnement ;
- > **un croquis** comme celui ci-dessous, sur lequel vous pouvez, par exemple, indiquer par une croix l'emplacement du dommage par rapport à la bande d'un mètre.

Exemple :

AFFLEURANT VISIBLE
(EX : COFFRET DE FAÇADE)





RAPPEL DES OBLIGATIONS DES INTERVENANTS

> **Les plans** : l'entreprise doit exiger de l'exploitant un plan lisible et à défaut, le signaler à ce dernier. L'exploitant doit alors tout mettre en œuvre pour en fournir un correct.

À défaut d'être cotés ou géo-référencés, les plans transmis par l'exploitant doivent être à une échelle comprise entre le 1/50^e et le 1/200^e en milieu urbain.

> **Marquage-piquetage** : il doit être systématique. Il est réalisé par le maître d'ouvrage ou confié à l'entreprise par le maître d'ouvrage ou le maître d'œuvre à ses frais et sous sa responsabilité.

Dans tous les cas, un compte-rendu de marquage-piquetage doit être réalisé et un procès-verbal signé. Le marquage-piquetage doit être maintenu tout au long du chantier par l'exécutant des travaux.



SMABTP

UN PARTENAIRE À VOS CÔTÉS

SMABTP est l'assureur de référence du BTP et de l'immobilier.

Grâce à une parfaite connaissance des besoins de chaque profession, SMABTP propose des produits d'assurance complets, adaptés à chaque métier et permettant de couvrir tous les risques auxquels peuvent être confrontés les professionnels.

Leader du marché, il accompagne depuis plus de 160 ans tous les intervenants à l'acte de construire et contribue à leur réussite ainsi qu'à leur développement.



FONDATION EXCELLENCE SMA

AU SERVICE DE LA QUALITÉ ET DE LA PRÉVENTION

Fondée en 1994, EXCELLENCE SMA est une fondation d'entreprise entièrement vouée à la qualité dans la construction et à la prévention. Elle améliore la sécurité des biens et des personnes, par une action continue sur tous les maillons de la chaîne de production.

Au fil des années, EXCELLENCE SMA a noué des partenariats avec des acteurs référents de la filière de la construction comme l'OPPBT (Organisme Professionnel de Prévention du Bâtiment et des Travaux Publics), le CCCA-BTP et encore Qualitel, Qualit'ENR, AMO (Architectes et Maîtres d'Ouvrage), Fimbacte et l'INES (Institut National de l'Énergie Solaire).



FNTTP

La Fédération nationale des travaux publics (FNTTP) représente les 8 000 entreprises de TP de toutes tailles, spécialités ou régions. Ce sont ces entreprises qui construisent et entretiennent les infrastructures, qui participent à la compétitivité, la cohésion territoriale et la transition énergétique de notre pays.

La vocation de la FNTTP est de faire valoir les intérêts de la profession et de promouvoir les meilleures conditions de développement du marché des TP, de contribuer à la qualité du dialogue social et d'assurer un haut niveau de services à ses adhérents.

Ce document constitue une présentation simplifiée du CONSTAT CONTRADICTOIRE DE DOMMAGE.
Document à caractère publicitaire sans valeur contractuelle. Reproduction interdite.

Retrouvez-nous sur  

SMABTP - SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE
DU BÂTIMENT ET DES TRAVAUX PUBLICS
Société d'assurance mutuelle à cotisations variables,
entreprise régie par le Code des assurances,
RCS PARIS 775 684 764
8 rue Louis Armand - CS 71201 - 75738 PARIS CEDEX 15
www.groupe-sma.fr

